

コのほけん!

2022年度 (2022年6月～2023年5月)

お客様本位の業務運営の 取り組み状況についてのご報告

2023年6月
Sasuke Financial Lab株式会社

01 お客様本位の業務運営の実施及び浸透に向けた取り組み

02 お客様満足度

03 お客様の声の件数

04 コンプライアンス研修

お客様本位の業務運営の実施及び浸透に向けた取り組み

2022年度 実績のご報告

Sasuke Financial Lab株式会社（以下、当社）は、Webサイト「コのほけん！」にて「自分に合った保険を、自分で選べる世界を。」というコンセプトのもと、良質な情報を提供し、お客様に寄り添い、お客様の意向・ニーズに合った保険商品を提案し、納得いただける保険選びができるよう、あらゆる業務運営において、誠実・公正に業務を行い、お客様本位で行動するよう努めています。当社は金融庁の定める「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、「お客様本位の業務運営に関する方針」を会社方針として策定、公表しています。

お客様満足度

当社サービス（資料請求・保険相談）をご利用されたお客様にWebアンケートを実施し、満足度についてご評価をいただいています。お客様満足度に関して、年に一度公表しています。

調査対象

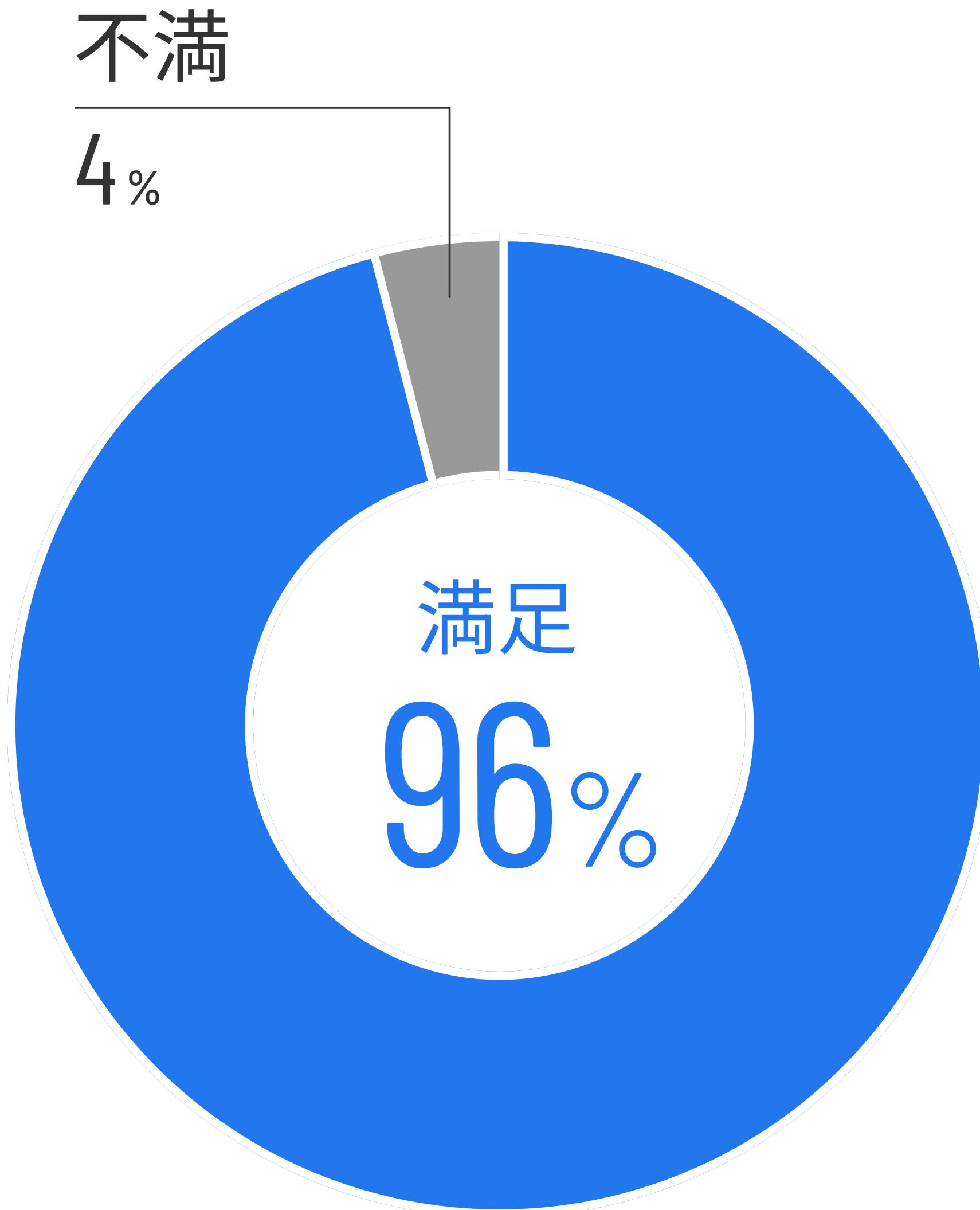
このほけん！より資料請求・保険相談をご利用された方

お客様満足度の算出方法

Webアンケートを実施し、4段階評価で回答していただいた中で「満足」・「やや満足」をつけた方の割合を計算

対象者

2022年6月～2023年5月に当社サービス（資料請求・保険相談）をご利用された方



お客様の声の件数

お客様にふさわしいサービスの提供を行うため、お客様からいただいたお声を分析し、業務改善に努めます。

	件数
2022年度	10件



コンプライアンス研修

適正な募集活動を行うため、継続的な研修を実施し社員のコンプライアンス意識の向上に努めます。

	実施回数
2022年度	12回 (月に一度実施)





Sasuke Financial Lab株式会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル2F FINOLAB



IS 761629 / ISO 27001



当社は生命保険協会を運営主体とする乗合代理店業務品質評価の認定代理店です。

